



Carrera 29C N° 79B – 34, Bogota D.C  
PBX: (57) (601) 5232099  
Whatsapp: (57) 3124835404  
e-mail: [ventas.corp@deconcept.com.co](mailto:ventas.corp@deconcept.com.co)  
[www.deconcept.com.co](http://www.deconcept.com.co)

**Garantía, Manual de Uso  
& Mantenimiento  
Alfombras**

## Garantía No.:

### Durabilidad

5 años de garantía uso residencial y 1 año de garantía por mano de obra de instalación.

### Cobertura

Se garantiza que la alfombra no perderá más del 10% de la fibra y la instalación se garantiza durante un año siempre y cuando haya sido realizada por uno de nuestros instaladores.

La garantía aplica sobre el área afectada, Deconcept S.A.S. se reserva el derecho de efectuar la reparación correspondiente.

Aplastamiento, rasgaduras, alfombra instalada en escaleras o en áreas con tráfico superior al sugerido, cortaduras, manchas, quemaduras, ensuciamiento, decoloración por uso de productos no recomendados, inundaciones, uso de materiales de construcción sobre la alfombra, humedad, mantenimiento inadecuado, alfombra deteriorada por ruedas de sillas y cambios normales de apariencia en general no son cubiertos por esta garantía.

### Responsabilidad del usuario

Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo sugerido en esta garantía.

Es muy importante ejecutar un mantenimiento preventivo a su alfombra, de esta forma protegerá su inversión y alargará la vida útil de la misma.

### Aspirar

El 90% de la suciedad se produce por residuos secos que pueden ser removidos con el aspirado.

Este paso es muy importante, en zonas de alto tráfico se debe realizar diariamente y en zonas de menor tráfico 3 veces a la semana.

El caminar sobre una alfombra sucia hará que las partículas de polvo se dirijan al fondo de la alfombra donde allí son más difíciles de remover y pueden dañar la fibra.

## Manchas y derrames

Queremos ser 100% sinceros con nuestros clientes y aunque nuestras alfombras tienen protección contra manchas y antibacteriales dentro de la misma fibra, esto no implica que no se puedan ensuciar. Esto depende de la rapidez con que se actúe para remover la mancha.

Es muy importante que una vez que suceda el derrame, se proceda de forma inmediata a limpiarlo, si es un líquido con una toalla blanca; o si es un sólido con una cuchara de punta roma que no tenga filo.

Los líquidos no deben restregarse en el tapete, se debe hacer presión hacia abajo con una toalla hasta que el líquido deje de salir. Se debe trabajar de afuera hacia adentro de la mancha para evitar que se expanda.

### Manchas Solubles en Agua

- Bebidas
- Fluidos corporales
- Excrementos
- Comida
- Pintura base agua húmeda
- Frutas
- Otras sustancias solubles en agua

### Procedimiento

Se deben absorber con toallas blancas. Si la mancha no sale, aplicar una porción de 1 a 3 de detergente líquido para lavaplatos (ó limpiadores que no dejen residuos grasos ni que tengan colorantes), agua y limpiar con una toalla blanca húmeda.

En el caso de manchas de orina, vómito y café, antes de usar el detergente aplicar una solución de agua y vinagre (50%-50%) sobre la mancha.

Para sangre seca, chocolate y vino antes de usar el detergente aplicar una cucharada de amoníaco a un vaso de agua y usar esta solución en la mancha.

### Manchas no solubles en agua

- Lápices de color
- Asfalto
- Neme
- Pinturas
- Maquillaje
- Tinta
- Lustradores
- Lubricantes

### Procedimiento

Retirar con toallas de papel usando guantes para evitar irritación. Aplicar una dosis pequeña de varsol o percloroetileno no directamente a la alfombra, sino a la toalla y restregar de afuera hacia adentro. Mantener una ventilación adecuada y limpiar posteriormente con una toalla húmeda para retirar los solventes.

### Derrames de blanqueadores o químicos

No deben usarse blanqueadores o abrasivos fuertes sobre la alfombra, en caso de derrames, absorber con toallas de papel o una toalla blanca hasta que se eliminen casi por completo. Posteriormente limpiar con agua en una toalla húmeda.

### Limpieza de su tapete

Aunque aspirar protege su alfombra, el 10% del mugre grasoso que queda en la alfombra debe removerse también. Esta suciedad puede causar un decoloramiento a la alfombra, por lo anterior, ésta debe lavarse cada 6 ó 12 meses dependiendo del número de habitantes del hogar.

### Recomendaciones finales

- Nunca usar limpiadores o ceras con residuos grasosos sobre el tapete.
- Tan pronto se derrame una sustancia limpie el tapete y protéjalo.
- Rotar el tapete para distribuir el aplastamiento en los hilos producido por muebles y el tráfico.
- **Nunca pise un tapete que acaba de limpiarse ya que actuará como una: toalla húmeda que "limpiará" la suela de sus zapatos.**
- No usar químicos altamente corrosivos o agresivos (especialmente thinner o blanqueadores).
- Aspirar antes de limpiar una mancha seca.
- Se recomienda el uso de protectores en las bases de sofás o sillas para proteger el tapete..
- Mantener y cumplir un programa de mantenimiento periódico del tapete que puede ser de 6 meses
- Usar cubre alfombras bajo las sillas de ruedas.